

# オンライン質問会



## オンライン質問会の注意点・連絡事項

- 音声が聞こえない場合
  - ・イヤフォンの接続
  - ・デバイスの音量設定
  - •Wi-fi環境
  - ・Zoomのオーディオ設定



- チャットについて
  - チャットに関連URLを添付します
  - 緊急時以外はチャットを送らないようお願いします
  - ご質問は最後に承ります



## オンライン質問会の注意点・連絡事項

- 質問コーナー
  - 最後に質問コーナーがございます
  - 番号とともに「Q&A」にご質問をお送りください



- 本日のレポートを後日公開します
   回答内容や関連URLをまとめたレポート
  - https://www.ieyasu.co/media/20230414-online-question/

- アンケートのお願い
  - オンライン質問会の質向上のために、イベント終了後に アンケートにご協力いただきたく存じます。
    - https://ip.ieyasu.co/questionnaire\_enquate.html

・ご質問は受付順ではなく、類似したご質問をまとめ伝わりやすい順番に並び替えております ・2025年04月18日18:00 ~ 2025年05月15日18:00 の期間にいただいたご質問に回答いたします

1,「総労働時間」の集計に有休を省く方法を知りたい

2,年次有給休暇の半休時の集計について

所定労働は10-19時(休憩1時間)、勤務区分で午前有給休暇と午後有給休暇を作成していま す(項目内容は初期値と同じ)。

勤務区分「午後有給休暇」を選び、10-15時(休憩なし)で働いた場合、1時間が法定外労働労働となってしまうが、この1時間は法定内労働労働だと思うので、法定内労働労働に反映させるにはどうすればよろしいでしょうか?

ご質問は受付順ではなく、類似したご質問をまとめ伝わりやすい順番に並び替えております
 2025年04月18日18:00 ~ 2025年05月15日18:00 の期間にいただいたご質問に回答いたします

3,勤怠認証を見ると、ず一っと「公休」になっています。そのためか、出勤、退勤時刻を打刻しているのに、労働時間、勤務時間が集計されず、0時間の労働時間として計算されています。 どこの設定を直せば良いのでしょうか?

4,月締めの時にPDFで勤怠を打ち出しますが、所定日数と出勤日数の直し方を知りたいです。 私の出勤日数の設定がおかしいようです。

5,現在はタイムカードによる打刻、ほぼ手作業での集計をしています、動画のセミナーを拝見 させていただきましたが、よくわらなかったので、詳しく教えていただきたきたいと思います。

6, 突然、出勤の打刻はできるが退勤の打刻ができなくなりました。以前のように使用したいのですが、どのようにすれば良いでしょうか。

・ご質問は受付順ではなく、類似したご質問をまとめ伝わりやすい順番に並び替えております ・2025年04月18日18:00 ~ 2025年05月15日18:00 の期間にいただいたご質問に回答いたします

7, 無料プランで現在テスト中の者です。

9:00始業なのですが打刻は少し早く8:55頃に行ったとして、8:55-9:00までは労働時間に含めな いようにする設定方法を教えていただきたいです。

8,

①システム管理者の名前を変えたい、もしくはシステム管理者を変えたい
 ②日次勤怠のオリジナル項目を多数選択式にしたい
 ③日次勤怠の表示順を変えたい

9,サービス連携情報の登録に失敗しました。LINE WORKSのBOTの登録に失敗しました。しばら く経ってから再度お試しください。となり、BOTというのが出来ない ご質問は受付順ではなく、類似したご質問をまとめ伝わりやすい順番に並び替えております
 2025年04月18日18:00 ~ 2025年05月15日18:00 の期間にいただいたご質問に回答いたします

10,

①休憩時間を従業員に打刻させていますが、1時間に満たない場合があります。不足分の休 憩時間を自動計算・計上できますか?

②1日7時間勤務の方の勤怠区分を作成したいのですが、残業で1日8時間を超えた部分から 残業手当にカウントしたいです。どのように設定をすればいいでしょうか?

③法定休日出勤がある場合、その分だけを集計したいです。どのように設定をすればよろしい でしょうか?

④たまにある休日出勤の場合、出勤時間がバラバラで固定できません。その際の出勤時間 は、手入力で修正しか方法はないのでしょうか?

11, ICカードを使った打刻が可能かを教えてください

12,申請漏れ通知メールを停止したいのですが設定方法が分からず困っています。

ご質問は受付順ではなく、類似したご質問をまとめ伝わりやすい順番に並び替えております
 2025年04月18日18:00 ~ 2025年05月15日18:00 の期間にいただいたご質問に回答いたします

13, 一般利用者の日時勤怠について、鉛筆マークの時間修正をできなくする制限をかけること はできますか?

14,正社員の勤務時間が1人だけ違うので時間の登録を変えたいです。もし変更できた場合、 すぐに反映されるかも知りたいです。

15,フルフレックスで、20時間以内の残業は手当に含む場合の設定方法がうまくいっていない ようです。どのように設定すればよいでしょうか

16,リモート従業員とカフェ店員がいるのですが、どのように区別して登録すればよいでしょうか?

リモート従業員は打刻、カフェ店員はQRコードで打刻する形で運用したいと考えています。設定がいまいちわからず教えていただければ幸いです。

### 今後に関するご案内

#### 初期設定サポートを 検討されたい方向け

#### コース①初回ヒアリングから初期設定完了までをサポート





プレミアム初期設定代行サポート 〜現状確認・初期設定・教育まで すべて代 行〜





詳細はこちらから→<u>https://www.ieyasu.co/media/paid\_support/</u>



## オンライン質問会

「HRMOS勤怠」に関するご質問を事前に承り、いただいた質問について1つずつ回答させていただきます。実際の「HRMOS勤怠」 操作画面を表示しながらご説明いたしますので、サービスの全体像や操作感をよりイメージしていただける内容となっております。

#### 開催日時・場所

金曜日 15:00 ~ 16:00 Web会議サービス「Zoom」

#### ✔ 対象

どなたでもご参加いただけます

#### ✓ このような方におすすめ

- ・「HRMOS勤怠」について気軽に質問したい方
- ・「HRMOS勤怠」の操作感をイメージしたい方
- ・他参加者の質問にも興味がある方



ご予約はこちらから→<u>https://www.ieyasu.co/media/online\_question\_reservation/</u>

#### 1ヶ月間の無料お試しを 開始されたい方向け



詳細はこちらから→<u>https://www.ieyasu.co/media/plan\_procedure/</u>

バナー広告:無

## HRMOS勤怠導入を 【動画配信視聴受付中】 ご検討中の方向け ハーモス勤怠まるわかりセミナー

クラウド勤怠管理システムハーモス勤怠の概要を、実際のデモ画面も踏まえながらご紹介いたします。 ※本セミナーは、これから勤怠管理システムを導入される方を対象としているため、ハーモス勤怠の初期設定の方法や詳しい機能の 説明は致しません。



- ・勤怠管理システムを導入したいが
- どのようなことができるのかわからない方
- ・「HRMOS勤怠」に興味はあるが何を質問したらよいかわからない方

詳細はこちらから→<u>https://www.ieyasu.co/media/online\_overview\_seminar\_ondemand/</u>

#### HRMOS勤怠導入を ご検討中の方向け

### 【動画配信受付中】 初期設定お手伝いセミナー

初期設定の流れや重要なポイントを他社事例・実際のお客様の声も踏まえながらご紹介いたします。 ※有料プランに含まれる機能の設定も多く含みますので、

有料お試し環境中の企業様、またはセミナー時には有料お試し環境に切り替える予定の企業様向けの内容となります。

#### ♥ 開催日時・場所

お申し込みいただいた方に視聴用 URLを ご案内いたします。

#### ✔ 対象

- ・有料プランの無料お試しを実施中の方
   ・有料プランの無料お試しを
- セミナー冒頭で開始される方

#### ✓ このような方におすすめ



・HRMOS勤怠の初期設定をすべて完了させたいとお考えの方

・スムーズにご利用いただけるよう一緒に設定を進めていきますので、管理画面にアクセスできる環境をご用意ください。

#### 動画配信のお申し込みは<u>こちら</u>から



- 「Q&A」機能でご質問をお送りください
- 事前にいただいた質問に関連する内容は質問番号をご記載ください

Zoom ウェビナー	
	Q&A
<b>HR八OS</b> 勤怠 <sub>ハーモス</sub>	<b>Q&amp;A にようこそ</b> ホストやパネリストに対して行う質 間はここに表示されます
<b>ゆ</b> へ チャット Q&A 手を挙げる	匿名で送信     キャンセル     送信       2 質問は誰に表示されますか?



# オンライン質問会

