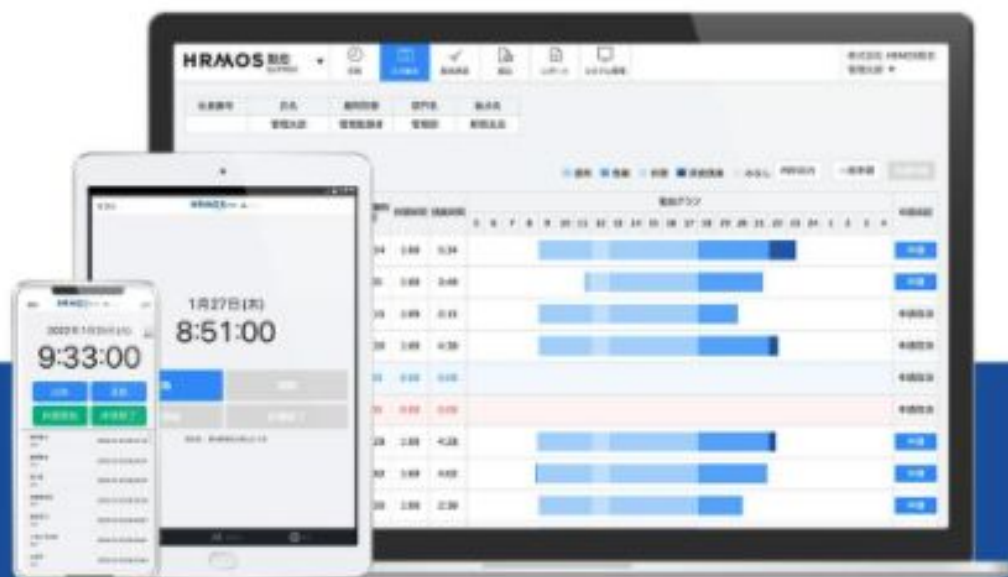


HRMOS 勤怠 by  IEYASU  
ハーモス

# オンライン質問会



- 音声が届かない場合

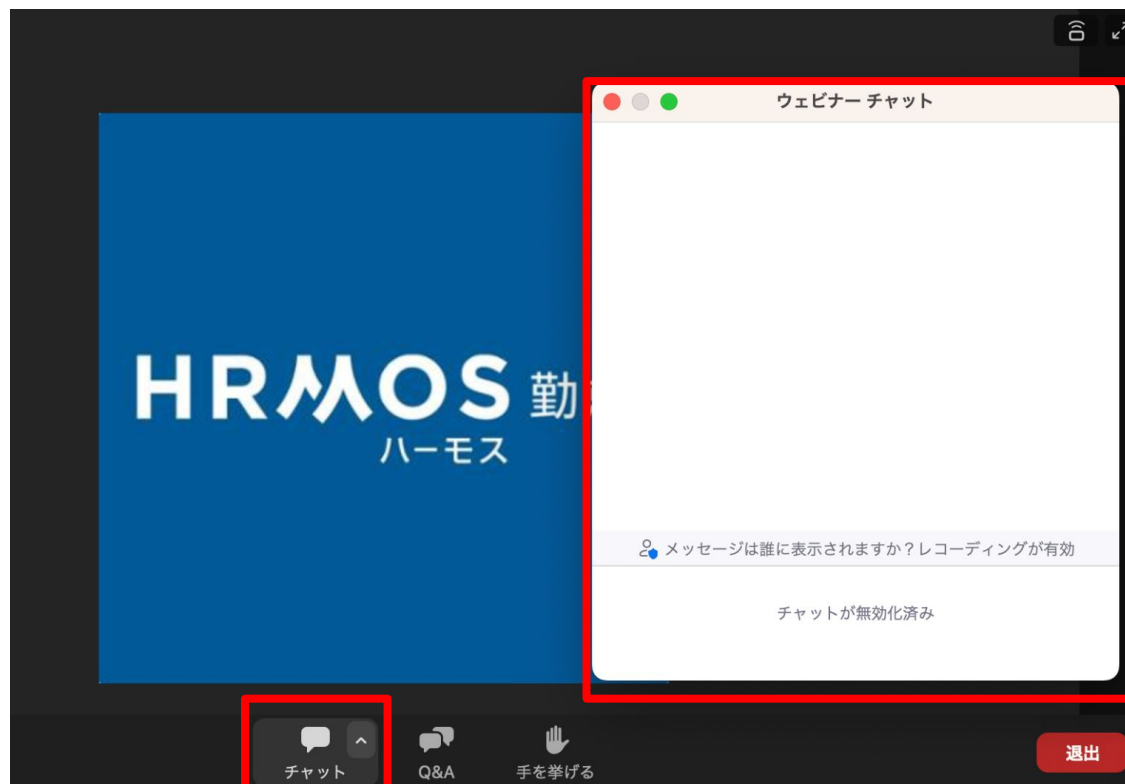
- イヤフォンの接続
- デバイスの音量設定
- Wi-fi環境
- Zoomのオーディオ設定

をご確認ください。

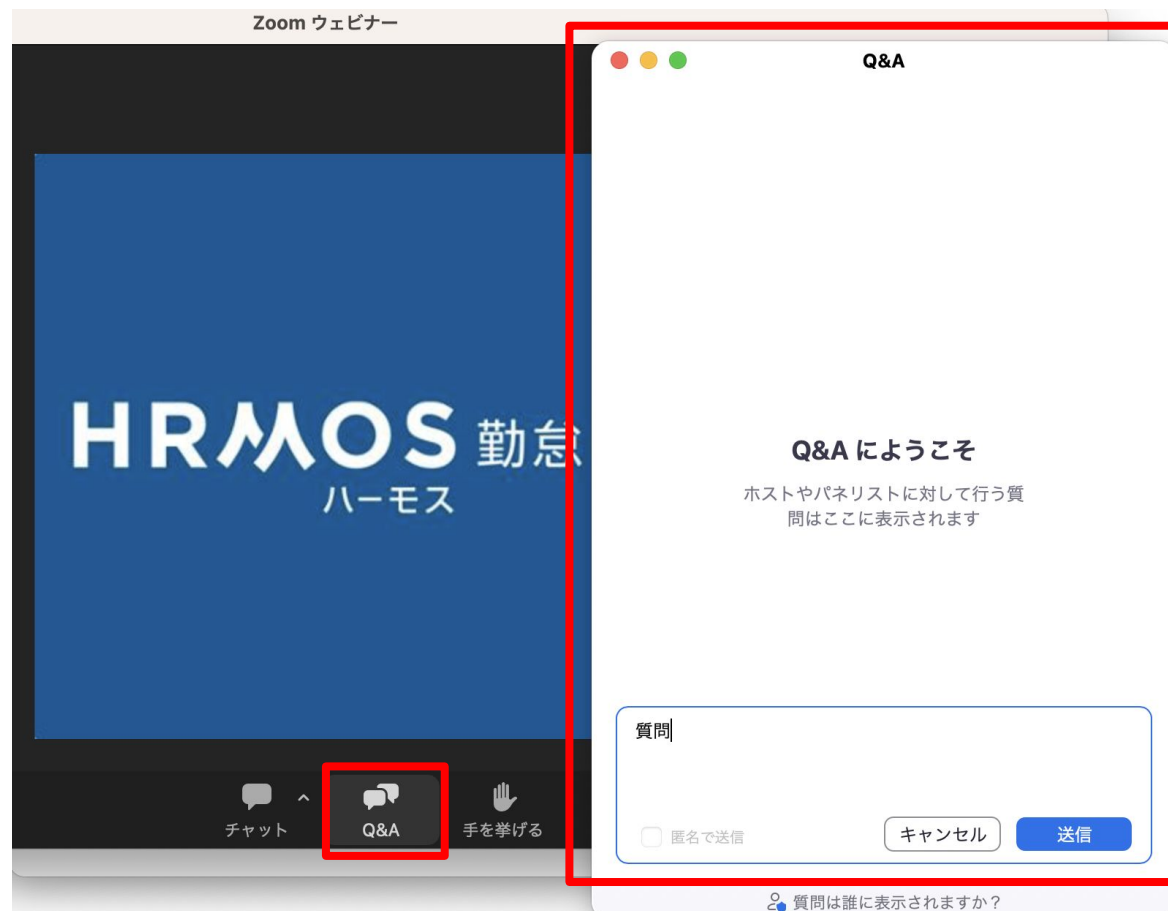
オーディオ設定は  
ここからご確認いただけます。



- チャットについて
  - チャットに関連URLを添付します
  - 緊急時以外はチャットを送らないようお願いします
  - ご質問は最後に承ります



- 質問コーナー
  - 最後に質問コーナーがございます
  - 番号とともに「Q&A」にご質問をお送りください



- 本日のレポートを後日公開します

回答内容や関連URLをまとめたレポート

☐ <https://www.ieyasu.co/media/20230414-online-question/>

- アンケートのお願い

☐ オンライン質問会の質向上のために、イベント終了後にアンケートにご協力いただきたく存じます。

☐ [https://ip.ieyasu.co/questionnaire\\_enquate.html](https://ip.ieyasu.co/questionnaire_enquate.html)

## 本日のご質問(1/4)

- ・ご質問は受付順ではなく、類似したご質問をまとめ伝わりやすい順番に並び替えております
- ・2024年10月4日18:00～2024年11月14日18:00の期間にいただいたご質問に回答いたします

1. 一般社員、ログインできません。ID、パス、などが不正、と出てきます。

- ・iphoneアプリ
- ・iphoneは本部管理
- ・管理画面でパスワード変更し、そのパスワードでログインしようとしてもできない

2. 打刻画面のタイムゾーン設定について:

打刻画面の時間がJST(日本標準時)ではなく別のタイムゾーンで表示されています。  
JSTに設定する方法をご教示いただけますでしょうか。

3. 社員登録を設定したのですが、日次勤怠にはシステム管理者のみ名前が出ます。  
その為レポートの日次勤怠データ出力を社員全員分出来ないです。  
解決策を教えてください。

4. 有給休暇の時間が3時間だったり4時間だったりとはばらばらでどういう設定をしたらよいか  
わかりません。

## 本日のご質問(1/4)

- ・ご質問は受付順ではなく、類似したご質問をまとめ伝わりやすい順番に並び替えております
- ・2024年10月4日18:00 ～ 2024年11月14日18:00 の期間にいただいたご質問に回答いたします

5. 勤怠時間の超過したものを分けて表示するためにはどういう設定をしたらよいでしょうか？
6. 従業員勤怠にて解決できないため問題があり質問会への参加を希望します  
問題点(初期表示にて出勤としているが公休となる)
7. 日時勤怠画面に時刻差分(時刻の3段目)を表示させずに、時刻差分をエラー・アラート・レポート等で検出することは可能でしょうか。
8. 休憩時間の表示について: 初期設定にて休憩時間の表示を「なし」に設定しているにもかかわらず、デフォルトで表示されています。この表示を完全に消すにはどのような設定をすればよいでしょうか。

- ・ご質問は受付順ではなく、類似したご質問をまとめ伝わりやすい順番に並び替えております
- ・2024年10月4日18:00～2024年11月14日18:00の期間にいただいたご質問に回答いたします

9. 労働時間の表示項目について:総労働時間に加え、残業時間や法定時間外労働の項目にも時間が記載されてしまいます。総労働時間と休憩時間のみを可視化したいのですが、不要な項目(残業時間(36)、法定時間外労働)の表示を消す方法をご教示いただけますでしょうか。

10. 勤怠の時間超過分の表示設定のカスタマイズ方法を教えてください。

11. 今年の4月から利用しています。初期設定時に勤務区分の欄に「午前振替休日出勤」「午後振替休日出勤」という項目を作成しました。その際に、本来ならば「振替休日残数」を0.5日に設定しないといけないところを「振替休日日数」を0.5日に設定してしまい、今になって振替休日の付与・取得の数が合わなくなっています(正確に言えば、本来付与のところに入るべき0.5日が取得のほうにカウントされています)11月時点で上記の設定を修正したものの、それ以前の4～10月の休暇管理(振替休日)の数が反映されません。



## 本日のご質問(1/4)

- ・ご質問は受付順ではなく、類似したご質問をまとめ伝わりやすい順番に並び替えております
- ・2024年10月4日18:00～2024年11月14日18:00の期間にいただいたご質問に回答いたします

12. 週3日勤務に対応する際に、シフト以外に勤務体系の設定は可能か。勤務日が決まっているわけではなく、一日8時間×週3日×4週＝96時間(一ヶ月の所定労働時間)という勤務体系を作りたい。始業、終業時刻が決まっているわけではなく、一ヶ月の総枠の中で所定労働時間を満たし、超えた分は残業とする、フレックスのような勤務体系。勤務区分でフレックス、所定労働時間を一ヶ月96時間とする設定は可能か。一日8時間を選択しても、日数の選択がないため設定に悩んでいる。

13. 30人未満(無料)でテスト運用中です。ひと月分の勤怠を入力しましたが、月次集計データ出力をした所、期間中に退社があった者の所定内労働時間・法廷内時間外労働時間・法定時間外労働時間などが正確に計算されません。設定に問題があるとしたら、どのようなことが考えられますでしょうか？

初期設定サポートを  
検討されたい方向け

コース①初回ヒアリングから初期設定完了までをサポート

【サポート内容】

初回  
ヒアリング

個別の  
質問対応

最終確認  
ミーティング

- zoomを用いたオンラインミーティング（最大2時間）
- 現状の「就業規則」や「出勤簿」などをベースに「勤怠管理の設定」に必要な項目をヒアリング  
最適な設定方法や運用方法をご提案させていただきます

zoom

- Chatworkやslack等のオンラインチャットを用いたサポート
- 設定中に生じた疑問等に対して個別に回答いたします

Chatwork

slack

- zoomを用いたオンラインミーティング（1時間）
- 初期設定を終えた最終確認のためのミーティング  
設定や運用に関する不明点等を解消します  
(疑問点はなく最終確認ミーティングが不要な場合は省略可)

zoom

プレミアム初期設定代行サポート ～現状確認・初期設定・教育まで すべて代行～



【サポート内容】

	現状把握	設定代行	テスト検証	教育	導入後サポート
取り組み概要	ヒアリングによって貴社の勤務体系の確認、申請経路の確認、集計ルールを確認します。	印刷機器、管理数値から、理想に向けた設計と設定を実施します。設定後は、過去データを移行し検証します。	印刷テスト機能を行い、設定内容の検証を行います。	管理者様向けに教育を実施します。	導入後もサポートが必要な場合には、チャットやメールにて、サポートします。
ご準備物	打合せの設定	就業規則 各種協定書類 タイムカード、申請書 既存システムの勤怠データ	テスト印刷と申請の実施者の選定	管理者の選定 レクチャー実施日の設定	※別途、ご契約
期間(目安)	1ヶ月目	2～3ヶ月目		4ヶ月目～	

社にて進捗を管理、適宜ミーティングを設定しフォローを行います。

詳細はこちらから→[https://www.ieyasu.co/media/paid\\_support/](https://www.ieyasu.co/media/paid_support/)

自社に即した運用方法を  
知りたい方向け

## オンライン質問会

「HRMOS勤怠」に関するご質問を事前に承り、いただいた質問について1つずつ回答させていただきます。実際の「HRMOS勤怠」操作画面を表示しながらご説明いたしますので、サービスの全体像や操作感をよりイメージしていただける内容となっております。

### ✓ 開催日時・場所

金曜日 15:00 ～ 16:00

Web会議サービス「Zoom」

### ✓ 対象

どなたでもご参加いただけます

### ✓ このような方におすすめ

- ・「HRMOS勤怠」について気軽に質問したい方
- ・「HRMOS勤怠」の操作感をイメージしたい方
- ・他参加者の質問にも興味がある方



ご予約はこちらから→[https://www.ieyasu.co/media/online\\_question\\_reservation/](https://www.ieyasu.co/media/online_question_reservation/)

# 今後に関するご案内

1ヶ月間の無料お試しを  
開始されたい方向け

## 無料プラン

### 基本機能

✓ 打刻機能	✓ 日次勤怠管理
✓ 日次勤怠承認	✓ 勤怠管理・残業レポート機能
✓ CSV入力機能	✓ 休暇管理機能
✓ 勤怠アラート	✓ 労働基準法対応の残業管理レポート
✓ 勤怠エラーレポート	✓ オリジナル時間帯集計
✓ HRMOS勤怠API	✓ 固定IPアドレスによるアクセス制限
✓ 管理者の2段階認証	

### 機能制限

データ保存期間：1年	バナー広告：有
CSV出力：1時間に1度	

## 有料オプション

### オプション機能

✓ 届出申請ワークフロー	✓ 有給休暇等の自動付与
✓ 時間単位有給休暇	✓ 有給休暇管理レポート
✓ シフト管理機能	
✓ 各種マニュアル・FAQ	✓ メールサポート

### 制限解除

データ保存期間：制限なし	バナー広告：無
CSV出力：常時可能	

詳細はこちらから→[https://www.ieyasu.co/media/plan\\_procedure/](https://www.ieyasu.co/media/plan_procedure/)

HRMOS勤怠導入を  
ご検討中の方向け

## 【動画配信視聴受付中】 ハーモス勤怠まるわかりセミナー

クラウド勤怠管理システムハーモス勤怠の概要を、実際のデモ画面も踏まえながらご紹介いたします。  
※本セミナーは、これから勤怠管理システムを導入される方を対象としているため、ハーモス勤怠の初期設定の方法や詳しい機能の説明は致しません。

### ✓ 開催日時・場所

お申し込みいただいた方に視聴用 URLを  
ご案内いたします。

### ✓ 対象

・ハーモス勤怠のサービス概要を把握したい方

### ✓ このような方におすすめ

- ・「HRMOS勤怠」の概要を知りたいという方
- ・勤怠管理システムを導入したいが  
どのようなことができるのかわからない方
- ・「HRMOS勤怠」に興味はあるが何を質問したらよいかわからない方



デモ画面を見ながらご紹介！

# ハーモス勤怠 まるわかりセミナー

毎週水曜13:00 -  オンライン

無料で今すぐ申し込む 



詳細はこちらから→[https://www.ieyasu.co/media/online\\_overview\\_seminar\\_ondemand/](https://www.ieyasu.co/media/online_overview_seminar_ondemand/)



HRMOS勤怠導入を  
ご検討中の方向け

## 【動画配信視聴受付中】 初期設定お手伝いセミナー

初期設定の流れや重要なポイントを他社事例・実際のお客様の声も踏まえながらご紹介いたします。

※有料プランに含まれる機能の設定も多く含みますので、

**有料お試し環境中の企業様**、またはセミナー時には**有料お試し環境**に切り替える**予定の企業様向け**の内容となります。

### ✓ 開催日時・場所

お申し込みいただいた方に視聴用 URLを  
ご案内いたします。

### ✓ 対象

- ・有料プランの無料お試しを実施中の方
- ・有料プランの無料お試しを  
セミナー冒頭で開始される方

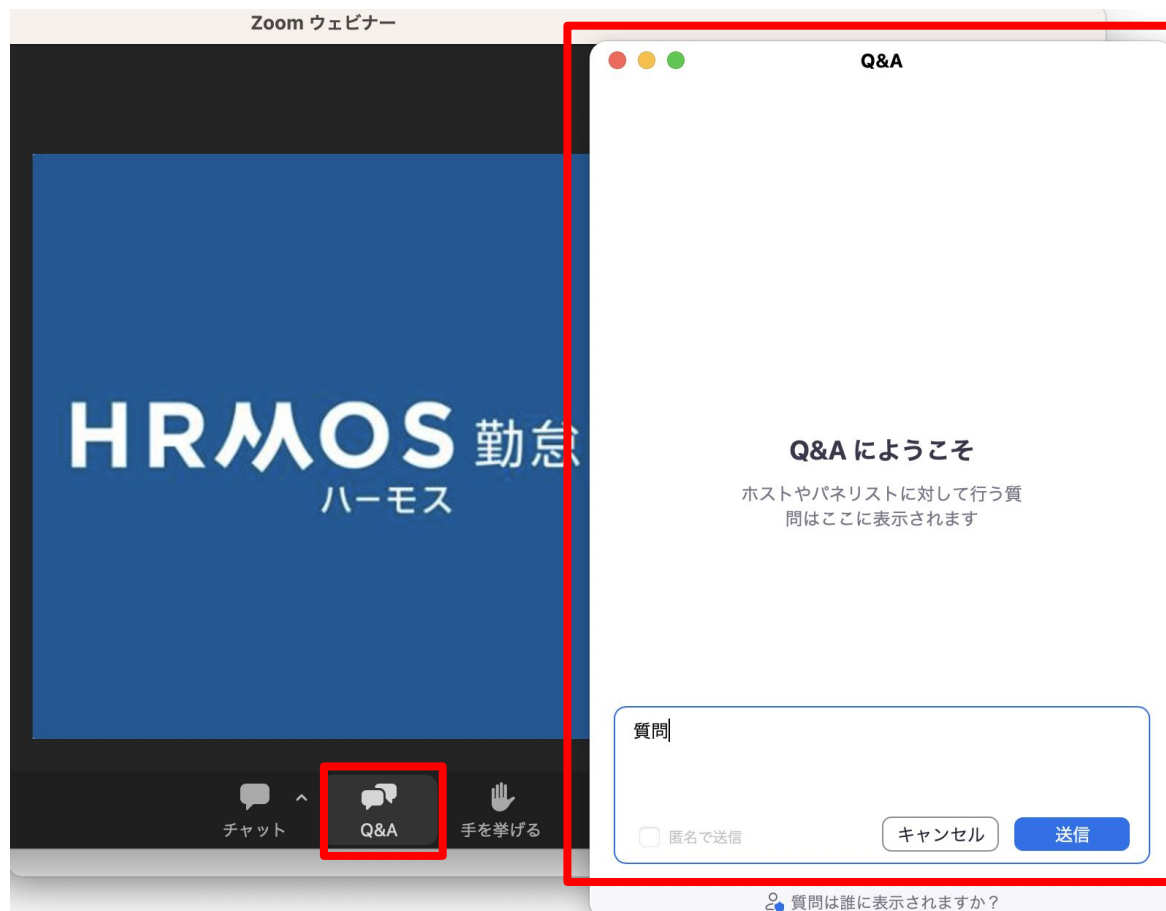
### ✓ このような方におすすめ

- ・HRMOS勤怠の初期設定をすべて完了させたいとお考えの方
- ・スムーズにご利用いただけるよう一緒に設定を進めていきますので、管理画面にアクセスできる環境を  
ご用意ください。



お申し込みはこちらから→[https://www.ieyasu.co/media/initial\\_setting\\_seminar/](https://www.ieyasu.co/media/initial_setting_seminar/)

- 「Q&A」機能でご質問をお送りください
- 事前にいただいた質問に関連する内容は質問番号をご記載ください



HRMOS 勤怠 by  IEYASU  
ハーモス

# オンライン質問会

